

個人情報の保護及び取り扱いについて

□ 個人情報の保護について

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、安全な医療を提供すると共に、患者さんの個人情報の取り扱いを明確にし、万全な体制で取り組んでいます。

項目	内容
お名前の表示	病室入口・ベッドサイド・医薬品・検査のための検体等にはお名前を表示します。
お呼び出し	外来での番号呼び出し希望の場合以外は、呼びかけをお名前で致します。
外部からの問い合わせ	電話でのお問い合わせについては、受けかねますのでご了承下さい。
お見舞い、面会	窓口での病室の問い合わせには、特に申し出が無い限りご案内致します。

※お見舞い、面会のご案内をご希望されない患者さんについては、当院へ入院していない旨のご案内を致します。

□ 個人情報の取り扱いについて

当院では、患者さんの個人情報については、当院の「個人情報保護方針」に基づき、適正に運営管理しています。患者さんの個人情報の取得、利用及び提供にあたっては、下記の目的に利用し、目的達成に必要な情報のみを取得するとともに、その範囲を超えて利用することは致しません。

また、下記の場合や法令に基づいた情報提供、人身保護のための情報提供を除き、外部の第三者に個人情報を提供することはありません。

1 院内での利用

- ・ 患者さんに提供する医療・介護サービス
- ・ 医療保険、介護保険、労災保険、公費負担医療に関する事務
- ・ 入退院等の病棟管理
- ・ 会計・経理
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 当該患者さんの医療、介護サービスの向上
- ・ 院内医療、介護の研修、実習への協力
- ・ 医療、介護の質の向上を目的とした院内症例研究・カンファレンス
- ・ その他、患者さんに係る管理運営業務

2 院外への情報提供としての利用

- ・ 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・ 他の医療機関、介護サービス事業者等からの照会への回答
- ・ 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ 検体検査業務等の業務委託
- ・ ご家族等への病状説明
- ・ 保険事務の委託
- ・ 審査支払機関等へのレセプトの提出
- ・ 審査支払機関又は保険者への照会
- ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提供、照会への回答
- ・ 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ・ 医師賠償責任保険等に係る医療、介護に関する専門の団体や保険会社等への相談又は届出等
- ・ 国が行う全国がん登録
- ・ その他、患者さんの医療、介護、労災保険、公費負担医療事務に関する利用

3 上記以外利用

- ・ 法令等により、個人情報の開示を求められた場合
- ・ 医療・介護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料
- ・ 外部監査機関への情報提供
- ・ 匿名化した上で行う学会発表、学術誌発表等の研究に関する利用

□ 不明な点、要望又はお問い合わせについて

上記の取り扱い、又は上記以外でもご不明な点、ご要望がございましたらスタッフへお問い合わせ下さい。