たまき青空病院の【外来】受診者調査（受診動機調査）

背景

たまき青空病院は徳島県徳島市国府町にある100床の病院である。内訳は一般病棟(DPC病床30床・地域包括ケア病床30床)60床と療養病棟40床で構成されている。市内の中心である徳島駅からは20分程度離れており、立地は国道沿いである。いわゆる地方の小規模病院である。

医療機関が選択される動機として、診療科の他に、他院からの紹介・インターネット・看板・広告・知人からの紹介などがあげられる。今回、われわれは地方の小規模病院の受診者がどのような構成をしているか、またどのようなきっかけで受診したのかを調査することにした。

方法

　2017年5月8日（月）～6月14日（水）までに当院を受診した患者で、初診の患者または問診を記入していただいた患者に対してアンケート調査を実施した。評価項目は①来院の分類(初めて・来たことがある)、②年齢(25歳未満・25-45歳・45-65歳・65歳以上)、③交通手段(車・バイク・自転車・徒歩・公共交通機関・その他)、④当院までの時間(10分以内・10-30分・30分-1時間・1時間以上)とした。

結果

　年代別回答割合として、65歳以上が119名中40名（33.6％）と最も多く、次に45歳以上65歳未満が119名中35名（29.4％）、25歳以上45歳未満が119名中30名（25.2％）、25歳未満が119名中14名（11.8％）であった。（図1）

　きっかけ（初めて）については全体で、他院からの紹介が95名中27名（28.4％）で、次いでインターネットが95名中21名（22.1％）、口コミが95名中10名（10.5％）、看板は95名中8名（8.4％）、広告に至っては95名中0名（0％）という結果であった。その他は95名中29名（30.5％）で、無記入や近所だから、家族からのすすめ等の理由が多かった。（図2）

　次にきっかけ（来たことがある）は、交通の便が良いが24名中6名（25.0％）と最も多く、家族・知人のすすめが24名中5名（20.8％）、医師による紹介が24名中4名（16.7％）、専門性が高い医療は24名中3名（12.5％）、医師や看護師が親切、建物・設備がきれい、その他がそれぞれ24名中2名（8.3％）という結果であった。（図3）

　交通手段は車・タクシーが119名中104名（71.2％）とほぼ割合を占め、次いで自転車が119名中9名（6.2％）、徒歩が119名中4名（2.7％）、バイク、汽車・バスがそれぞれ119名中1名（0.7％）という結果であった。（図4）

到着するまでの時間については、10分から30分が119名中54名（37.0％）で最も多く、次に10分以内が119名中50名（34.2％）、30分から1時間が119名中14名（9.6％）、1時間以上が119名中1名（0.7％）という結果であった。（図5）

年代別の内訳については、25歳未満（図6）、25歳以上45歳未満（図7）、45歳以上65歳未満（図8）、65歳以上（図9）を参照。