個人情報に関するお知らせ

当事業所は、ご利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供及び個人情報の保護に積極的に取り組んでいます。

1　介護・診療情報の提供

ご自身の症状やケアについて質問や不安がある場合は、遠慮なく直接、管理者に質問し、説明を受けて下さい。この場合には特別の手続きは必要ありません。

2　介護・診療情報の開示

ご自身の介護・診療情報の閲覧や謄写をご希望の方は、遠慮なく、管理者に開示をお申し出下さい。

3　個人情報（氏名・住所等の特定の個人を識別できる情報）の内容訂正・利用停止

当ホームが保有する個人情報（介護・診療記録等）が、事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。
職員にお申し出いただければ調査の上、対応致します。

4　個人情報の利用目的

個人情報は、下記の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

① サービス提供のために利用するほか、運営・教育・研修・行政命令の遵守・他の医療機関、介護施設等との連携等のために個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。

② 当事業所は、医療職・介護職等を目指す養成校等の研修生を受け入れしており、研修・養成の目的で関係会議等に同席する場合があります。

5　ご希望の確認と変更

① 入居予定の変更、介護給付・保険証等の確認など、緊急性の高い内容について、ご利用者・身元引受人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。

② 居室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出下さい。ただし、事故防止・安全確保などのためには、氏名の掲示が望ましいと思われます。

③ 電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合は、お申し出下さい。

④ 一度出されたご希望は、いつでも、申し出によって変更することができます。お気軽にお申し出下さい。

6　相談窓口　　ご質問やご相談は、個人情報保護窓口をご利用下さい。

「個人情報相談窓口」　　グループホームフェニックス
管理者　樋口 拓朗

令和 2年3月21日

医療法人 明和会
理事長　田蒔 正治